

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1. Обновление (актуализация) информации, размещенной на стендах в помещении МАДОУ	Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Привести содержание информации на официальном сайте в соответствие норме, установленной нормативно-правовыми актами.	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательной работе		

организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией: разместить анкету для опроса граждан.		Торшина Ирина Владимировна		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать раздел на официальном сайте «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; 2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 3. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год. 4. На главной странице сайта разместить банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), понятность навигации внутри МАДОУ, доступность питьевой воды.	1. Организовать День открытых дверей для родителей в детском саду «Детский сад приглашает в гости». 2. Организовать во всех возрастных группах родительские собрания «Наш детский сад». Обязательные вопросы повестки дня: «Зона ожидания воспитанников», «Питьевой режим в ДОУ». 3. Разработать и разместить на информационных стендах и официальном сайте буклеты «Ожидание с комфортом», «Питьевой режим в ДОУ».	Апрель	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	1. Провести анализ доступности услуг для	Март - апрель	Заведующий Тункина		

доступности услуг для инвалидов	инвалидов 2. Сформировать и направить заявку на выделение парковочного места на автостоянке, приближенной к МАДОУ для автотранспортных средств инвалидов.		Оксана Николаевна		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Установка на входе на территорию МАДОУ таблички с визитной надписью об организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март - апрель	Заведующий Тункина Оксана Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Деловая игра «Ее Величество Профессиональная этика». 2. Квест-игра для педагогов «Путешествие в страну вежливости». 3. Консультация по теме: «Культура речи - залог успеха взаимодействия».	Август	Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	1. Систематическое повышение квалификации педагогов. 2. Провести внутреннюю оценку качества образования с опорой на «ECERS-Шкалы». 3. Оснащение материально-технической базы МАДОУ. 4. Пополнение развивающей предметно-пространственной среды.	В течение года	Заведующий Тункина Оксана Николаевна Заместитель заведующего по воспитательной работе Торшина Ирина Владимировна		