

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 11»
Казанцева М.П.
Мария
«07» ноября 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ
**о порядке действий педагогов при обнаружении фактов нарушения прав детей,
жестокого обращения с ребенком**

**1. Порядок действий для педагогов МАДОУ «Детский сад №11»
при профилактике или обнаружении явных признаков жестокого обращения с
ребенком**

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, педагоги должны уметь определять признаки жестокого обращения.

Поводом для сообщения в органы субъектов профилактики о жестоком обращении может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертизы;
- обращения граждан;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждениях здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих МАДОУ «Детский сад №11», имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутреннем контроле.

Работники МАДОУ «Детский сад №11» должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания; отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;-сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний;
- внезапное обострение или проявление случаев энуреза, энкопреза у ребенка дошкольного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, соседей, не стремиться домой;
- другие признаки.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения в другое.
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не совместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка;
- другие признаки.

1.2. Порядок недопущения жестокого обращения педагогов по отношению к детям в МАДОУ «Детский сад №11»

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны педагога ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда.

Таким образом, педагоги на профессиональном уровне должны придерживаться должностной инструкции, профессионального стандарта педагога, профессиональной

этики, руководствуясь возрастными особенностями детей, а так же нормативно - правовой базой регламентирующая деятельность по недопущению жестокого обращения с детьми:

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Конституция РФ;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
5. Уголовный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (с изменениями и дополнениями);
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
8. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями);
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
10. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
11. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).

В процессе педагогической деятельности и при взаимодействии с ребенком педагог не должен проявлять:

- физическое насилие в отношении ребенка – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.
- психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие со стороны педагога приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития. А так же открытое неприятие и постоянная критика ребенка; угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме; замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка; преднамеренная, социальная изоляция ребенка; грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму; унижение и насмешки, вызывающие у ребенка негативные чувства по отношению к себе; запугивание ребенка взглядами, действиями, повреждением собственности ребенка.
- пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны педагога или лиц, их заменяющих.
- сексуальное насилие – жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

В случае если педагог МАДОУ «Детский сад №11» стал свидетелем, в том числе неоднократным проявлением жестокого обращения по отношению к ребенку, должен выполнить следующий порядок действий:

1. Предотвратить проявления жестокого обращения по отношению к ребенку.
2. Незамедлительно сообщить администрации МАДОУ «Детский сад №11» о факте проявления жестокого обращения по отношению ребенка со стороны педагога.

В случае если педагог МАДОУ «Детский сад №11» стал случайным свидетелем, в том числе неоднократным проявлением жестокого обращения по отношению к ребенку со стороны педагога, должен выполнить следующий порядок действий:

1. Незамедлительно сообщить администрации МАДОУ «Детский сад №11» о факте проявления жестокого обращения по отношению ребенка со стороны педагога.

2. Сделать замечание и /или обратить внимание педагога на факт проявления жестокого обращения по отношению к ребенку.

3. Сообщить педагогу-психологу МАДОУ «Детский сад №11»

В случае если педагог детского сада МАДОУ «Детский сад №11» самостоятельно осознал, или замечает за собой проявления жестокого обращения по отношению к ребенку, или ему неоднократно были сделаны замечания, должен выполнить следующий порядок действий:

1. Незамедлительно сообщить администрации МАДОУ «Детский сад №11» о факте проявления жестокого обращения по отношению ребенка со своей стороны
2. Прекратить проявления жесткого обращения по отношению к ребенку.
3. Обратится к педагогу-психологу МАДОУ «Детский сад №11» за консультацией.

**2. Действия педагогов МАДОУ «Детский сад №11»
при обнаружении фактов нарушения прав детей, жестокого обращения с ребенком
со стороны родителей**

2.1. Сотрудник МАДОУ «Детский сад №11» должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), а также работников образовательного учреждения, в жестоком обращении с ребенком:

- незамедлительно уведомить заведующего МАДОУ «Детский сад №11» в устной/письменной форме о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

- в отсутствие заведующего МАДОУ «Детский сад №11» необходимо сообщить информацию о ребенке заместителю заведующего по воспитательной работе МАДОУ «Детский сад №11»

- сообщить информацию о ребенке, педагогу - психологу МАДОУ «Детский сад №11»
- показать ребенка врачу, и зафиксировать следы жестокого обращения с ребенком;

2.2. Заведующий МАДОУ «Детский сад №11», а в отсутствие заведующего – исполняющему обязанности заведующего, незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в:

1. Орган прокуратуры – о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;

2. Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав

– о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

3. Орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

4. Орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных законных представителей или иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;