

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»
(МАДОУ «Детский сад № 11»)
Адрес: 624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Машиностроителей,
4а Тел. 8(34368)7-90-71 ИНН КПП 6606012728/668601001
E-mail: detsad_11@mail.ru Сайт <https://11vp.tvoysadik.ru>

ПРИНЯТО:

Педагогический совет

Протокол № 7 от «26» мая 2023

Председатель Горюхов

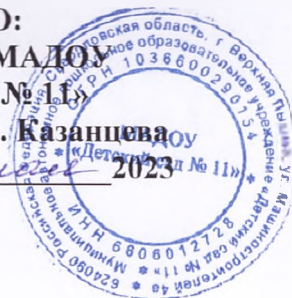
УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ

«Детский сад № 11»

М.П. Казанцева

Приказ № 44 от «26» мая 2023



Инструкция

по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг

В современном мире необходимо знать правила ведения бесконфликтного диалога с людьми в разных ситуациях, уметь наладить контакт с людьми любого социального статуса.

При общении в деловой среде необходимо запомнить, что «краткость – сестра таланта». Всегда следует выражать свои мысли кратко, но ёмко, без воды и лишней информации. Ряд правил разговоров по телефону:

- Разговор должен начинаться с фразы приветствия.
- При общении по телефону стоит всегда проявлять вежливость.
- Необходимо помнить, что отвечать лучше всего на звонок быстро – оперативность понравится любому человеку.
- Вести разговор необходимо доброжелательным тоном.
- Мысли необходимо выражать кратко.
- Не следует говорить много и витиевато. Лучше всего, чтобы речь обладала конкретикой.
- Необходимо придерживаться одинакового темпа в речи.
- При общении с инвалидами необходимо проявить толерантность и терпение. Следует общаться с ними на равных. Их сфера общения должна быть такой же большой, как и у всех
- Заканчивать разговор необходимо только после того как убедитесь, что ваш собеседник сказал и узнал всё необходимое.
- При окончании разговора лучше всего сделать некий вывод, правильно ли собеседники поняли мысли и слова друг друга.