

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11»
(МАДОУ «Детский сад № 11»)
Адрес: 624096, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Машиностроителей,
4а Тел. 8(34368)7-90-71 ИНН/КПП 6606012728/668601001
E-mail: detsad_11@mail.ru Сайт <https://11vp.tvoysadik.ru>

ПРИНЯТО:

Педагогический совет

Протокол № 4 от «26» мая 2023

Председатель Сидорова

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ

«Детский сад № 11»

М.П. Казанцева

Приказ № 44 от «26» мая 2023



ПЛАН-ПРОГРАММА

семинара-практикума с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.

Цели: повысить профессиональный уровень делового общения работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Задачи:

- раскрыть понятие – деловое общение;
- мотивировать сотрудников к профессиональному росту в данном вопросе;
- сформировать компетенции в виде эффективных методов, приемов делового общения сотрудников.

Срок проведения: февраль.

Время: 13:00–14:00.

Место проведения: МАДОУ «Детский сад № 11», методический кабинет.

Участники мероприятия: работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Время	Тема выступления	Ответственный
13:00 – 13:05	Встреча участников. Целевые установки работы.	Зам. зав. по ВР
13:05 – 13:20	Основные понятия этики делового общения.	Зам. зав. по ВР
13:20 – 13:30	Основные правила общения. Как правильно разговаривать?	Зам. зав. по ВР
13:30 – 14:00	Культура эффективного общения.	Зам. зав. по ВР